

نحوه تأیید درخواست های لینک های دو طرفه شرکت های خصوصی (توسط دفتر حراست)

۱- ارائه نامه با سربرگ شرکت و امضاء صاحبان مجاز با ذکر مشخصات ذیل:

* عنوان نامه دفتر حراست شرکت مخابرات استان تهران

* موضوع: درخواست خط دو طرفه PRI / (یا SIP)

* درج علت نیاز در نامه

* درج شرح خدمات و زمینه فعالیت شرکت در نامه

۱- پیگیری صفر دوم (بین الملل) و در صورت عدم نیاز، درخواست انسداد آن به مخابرات.

۲- لحاظ موارد امنیتی در پیکربندی (Configuration) تجهیزات شبکه.

۳- عدم بهره برداری غیر مجاز، از قبیل انتقال ترافیک بین الملل (Origination, termination)

۴- عدم اقدام در خصوص ویرایش شماره های خطوط (Edit number) خارج از رنج.

۵- عدم سوء استفاده از خطوط واگذار شده.

۶- ارائه کلیه CDR های زیر گروه های سر شماره فوق الذکر در صورت درخواست شرکت مخابرات.

۷- پذیرش مسئولیت خسارات مالی و امنیتی ناشی راه اندازی شبکه VoIP و اینترنت.

۸- پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در صورت بروز تخلفات ناشی از عدم رعایت موارد فوق الذکر.

نامه با عنوان اداره کل مخابرات منطقه ۸

این شرکت متعهد می شود در خصوص دایری سر شماره ۵ رقمی دو طرفه (۸-۸) نسبت به پرداخت کلیه هزینه ها بر اساس آئین نامه و قراردادهای شرکت مخابرات استان تهران اقدام نمایند.

۵- تعهدات مشترک :

- ۱- مشترک، متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران - قانون جرایم رایانه ای مرتبط با مورد تقاضا و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربسط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربسط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.
- ۲- با توجه به ممنوعیت تخصیص سرویس موضع قرارداد به صورت اشتراکی مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی حقوق و تعهدات و خدمات مرتبط با درخواست و همچنین واگذاری امکانات، تجهیزات، به غیر خودداری نماید. در غیر اینصورت مخابرات مجاز به قطع و جمع آوری امکانات واگذار شده می باشد.
- ۳- مشترک متعهد می شود جهت گلوبال از فعالیت های غیر مجاز (مطابق قانون جرایم رایانه ای) در شبکه مربوط به خود، تمہیدات لازم را به کار بند و مخابرات هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در این زمینه نخواهد داشت و مسئولیت پاسخگویی به ادعای شخص ثالث و مراجع قضایی و نهادهای قانونی و جبران خسارت محققه کلاب بر عهده مشترک می باشد.
- ۴- مشترک متعهد می شود از ایجاد هر گونه مزاحمت برای دیگران و اختلال در سرویس های عمومی و خصوصی و اقدام و تلاش برای نفوذ به شبکه سرویس دهنده و سایر مشترکین و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکت ها و سازمان های داخلی و خارجی و استفاده از خدمات سایر مشترکین خودداری نماید. در غیر این صورت هر گونه مسئولیت حقوقی و کفری محققه و جبران خسارات محققه بر عهده او بوده و مطابق قوانین و مقررات و ضوابط جاری مخابرات مقررات از جمله قانون جرایم رایانه ای با مشترک برخورد خواهد شد.
- ۵- مشترک متعهد می شود از هر گونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد، خودداری نماید.
- ۶- مشترک متعهد می شود از استفاده و ارائه خدمات ثانویه به اشخاص ثالث خودداری نماید.
- ۷- مشترک تعهد می نماید هزینه هایی را که برای برقراری ارتباط از سوی مخابرات اعلام می شود به موقع پرداخت نماید.
- ۸- چنانچه مقاضی هر گونه تغیری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شود راه اندازی مجدد به عهده مشترک بوده و در غیر اینصورت منوط به پرداخت هزینه های مربوط به راه اندازی تجهیزات از سوی مشترک خواهد بود.
- ۹- مسئولیت سوء استفاده شخص ثالث از خدمات مذکور به عهده مشترک است.
- ۱۰- پرداخت مالیات و عوارض در چارچوب قوانین جاری بر عهده مشترک است.
- ۱۱- مشترک متعهد می گردد هزینه خدمات را برابر آخرین تعریفه مصوب ابلاغی از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی پرداخت نماید در غیر اینصورت مخابرات می تواند خدمات را به صورت موقت قطع نماید.
- ۱۲- با توجه به نوع سرویس و میزان کارکرد (صورتحساب دوره)، مشترک متعهد می شود برای پیش گیری از قطع ارتباط سرویس، نسبت به تاذیه مبلغی به عنوان پیش پرداخت اقدام نماید. در هر حال عدم پرداخت صورت حساب های بیش از مبلغ تودیعی در مهلت مقرر در قبوض باعث قطع ارتباط خواهد شد.
- ۱۳- چنانچه مشترک هزینه های جاری را تا تاریخ مقرر در برگ آبرنمان پرداخت نماید مخابرات مجاز به قطع و جمع آوری امکانات واگذار شده می باشد و صلح مجدد امکانات واگذاری منوط به پرداخت کلیه بدھی های معوقه باضمام هزینه وصل مجدد (برابر تعرفه های وصل مجدد خطوط مربوط هر سال) می باشد.
- ۱۴- در صورت عدم تسویه کامل بدھی ها از سوی مشترک مخابرات نسبت به وصول مطالبات خود از طریق مراجع ذیصلاح اقدام قانونی بعمل خواهد آورد.
- ۱۵- مشترک متعهد است کلیه ضوابط جاری و مقررات و تعریفه هایی که بعداً از طرف مخابرات منطقه تهران تصویب و به موقع اجرا گذاشده شود بدون هیچ عذری رعایت و اجرا نماید.
- ۱۶- مشترک متعهد است فقط از دستگاه هایی بر روی امکانات واگذاری و یا اجاره داده شده استفاده نماید که مورد تایید مخابرات منطقه تهران قرار گرفته باشد.
- ۱۷- مشترک متعهد می شود چنانچه به هر طریقی با استفاده از خدمات دریافتی به مخابرات خسارت وارد نماید نسبت به جبران آن حسب نظر مخابرات اقدام نماید.
- ۱۸- چنانچه برای برقراری ارتباط نیاز به کابل اختصاصی یا فیر نوری اختصاصی در خارج از مرز باشد هزینه های آن به صورت مجزا و بر اساس مصوبات محاسبه و از مشترک اخذ می شود؛ پس از آن مالکیت لیک های مذکور با شرکت مخابرات می باشد.
- ۱۹- تغییر در خدمات با تقاضای کننده مشترک، در صورت وجود امکانات و در صورت پرداخت هزینه های مربوطه و بدھی های معوقه امکان پذیر می باشد.
- ۲۰- تغییر شماره تلفن ها از سوی مخابرات بدون کسب مجوز از مقاضی صورت می گیرد و مشترک حق هیچ گونه اعتراض ندارد.
- ۲۱- مسئولیت هر گونه سوء استفاده و رخداد ضد امنیتی در زمینه پیکربندی سوئیچ بر عهده مشترک می باشد.
- ۲۲- تغییر مکان خطوط بدون مجوز شرکت مخابرات منوع می باشد و ممنوعیت صرفا منحصر به جایگای فیزیکی نبوده و انتقال به روش های مخابراتی (DID,DOD) را نیز در بر می گیرد.
- ۲۳- در فیلد A-num سیگنالینگ شماره صحیح بصورت هشت رقمی به شبکه مخابرات اعلام گردد.

۲۴- مشترک موظف است برای LOG های موجود به مدت حداقل ۱۲ ماه قابلیت BACK UP گیری ایجاد نماید.

۲۵- در صورت تغییرات و استفاده از فناوری های جدید مخابراتی نسبت به هماهنگی و بروز رسانی تجهیزات خود با شرکت مخابرات اقدام نماید.

۲۶- چنانچه پس از دایری شماره و اندازه گیری ترافیکی توسط شرکت ترافیک خطوط مورد نظر به گونه ای زیاد باشد که باعث افت کیفیت ارائه سرویس در شبکه گردد، مشترک موظف است با پرداخت هزینه های متعلقه نسبت به افزایش خطوط ارتباطی اقدام نماید. بدیهی است چنانچه ظرف مدت سه ماه پس از اعلام شرکت، مشترک اقدامی در این زمینه انجام ندهد، شرکت مجاز است ضمن محاسبه و مطالبه هزینه ناشی از عدم اقدام مشترک طی موقعد مقرر، مطابق فرمول ذیل نسبت به مسدود نمودن موقع مکالمات اقدام نماید.

۲۷- قیمت یک پالس × { (تعداد پاسخها - درصد شاخص کیفیت شبکه) × (تعداد اشغالیها + تعداد عدم پاسخ + تعداد پاسخ ها) } هزینه ترافیک

۲۸- در صورتی که مشترک درخواست تمدید قرارداد را داشته باشد باید حداقل یک ماه قبل از تاریخ انقضاء قرارداد نسبت به ارائه درخواست خود اقدام نماید. بدیهی است تمدید قرارداد بر اساس آخرین تعریفهای مصوب برای مدت یکسال شمسی قابل تمدید می باشد و این موضوع در رابطه با سال های بعد نیز لازم الرعایه می باشد.

۲۹- در صورتیکه مشترک نسبت به ارایه درخواست تمدید قرارداد یک ماه قبل از تاریخ پایان قرارداد اقدام ننماید به منزله انصراف قطعی مشترک از تمدید قرارداد محسوب گردیده و شرکت در پایان قرارداد، اقدام به قطع ارتباط خواهد نمود.

۳۰- درخواست فسخ قرارداد از سوی هر یک از طرفین باید حداقل یک ماه قبل از تاریخ اتمام قرارداد باشد.

۳۱- مشترک موظف است ظرف مدت ۱۵ روز تجهیزات سمت خود را آماده و سرویس مورد نظر را تحویل گرفته صورتجلسه مربوطه را امضاء نماید. در صورت عدم امضای صورتجلسه پس از ۱۵ روز به منزله عدم تایید و انصراف مشترک بوده و شرکت می تواند نسبت به قطع ارتباط اقدام ننماید. همچنین رسیدگی به درخواست جدید ارتباط مستلزم طی کلیه مراحل می باشد.

۳۲- در صورت تغییر نشانی مشترک که در فرم قرارداد اشتراک تلفن قید شده است، مشترک باید حداقل ظرف مدت ۳ روز قبل از تغییر نشانی شرکت را مطلع نماید. در

غیر اینصورت ارسال هر گونه اوراق اداری، قضایی اعم از مرسولات اداری، اخطاریه ها و غیره به نشانی فوق الذکر ابلاغ شده محسوب می گردد:

۳۳- در موارد قطع امکانات واگذاری به علت عدم پرداخت بدھی همچنین فسخ اشتراک با درخواست کتبی انصراف مشترک از نظر محاسبه وجوه متعلقه برای مدت کمتر از ۱۵ روز معادل ۱۵ روز و برای بیشتر از ۱۵ روز، یک ماه تمام محاسبه و نسبت به تسویه حساب و وصول مطالبات مخابرات و فسخ اشتراک اقدام خواهد شد. مقاد ماده فوق تابع مقررات و آئین نامه های مخابرات می باشد.

۳۴- قطع خطوط ارتباطی: در حالی که خط قطع باشد مشترک باید مراتب را کتابی به واحدهای مخابراتی مربوطه و یا از طریق سیستم مکانیزه ۲۰۱۰ اطلاع دهد. بدیهی است ملاک محاسبه برای مدت زمان قطع همان تاریخ اطلاع بوده و بر طبق مقررات قطع خطوط ارتباطی اجاره ای رفتار خواهد شد.

۳۵- مقررات فورس مازوریش یعنی شده در ماده ۴۳ شرایط عمومی پیمان، در این قرارداد جاری می باشد.

۳۶- در صورت دریافت دستور قطع ارتباط خط مشترک از سوی مراجع قانونی ذیصلاح، شرکت ملزم به اجرا بوده و هیچ گونه مسئولیتی در این رابطه بر عهده نخواهد داشت.

۳۷- در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دو جانبه موضوع ابتدا در جلسه ای با حضور نمایندگان طرفین طرح و بررسی و در صورت عدم وصول توافق هر یک از طرفین می تواند موضوع را به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منعکس کند و پس از آن در نهایت رسیدگی موضوع در صلاحیت مراجع ذیصلاح قانونی شهر تهران می باشد.

۳۸- با توجه به اینکه مسئولیت برقراری امنیت خطوط برای جلوگیری از هر گونه سوء استفاده بر عهده مشترک است هر زمان شرکت مخابرات تخلف از موازین قانونی و قاجاق ترافیک مکالمات را به هر ترتیب احرار نمود حق دارد نسبت به قطع یا یک طرفه کردن خطوط واگذار شده اقدام و مراتب را از طریق مراجع ذیصلاح پیگیری نماید.

مهر و امضاء تاریخ

صاحبان امضاء مجاز استاد تعهد آور